

## Jamais sans «ailes»

Toujours le même sentiment quand je gravis les marches du théâtre. Les rideaux sont fermés, la salle est gigantesque, les rangées de sièges attendent leurs invités. L'allée centrale déroule son tapis pour accueillir avec grâce les prochains spectateurs. Allons voir du côté de la régie... plutôt cosy et intrigant comme endroit. Les metteurs en scène sont sortis régler les derniers préparatifs, nous devons agir vite avant leur retour. Vêtue de ma tenue de scène, mon sac déborde de toute sorte de produits, comme du parfum pour embaumer la salle d'une légère odeur paradisiaque, ou d'autres produits afin de tout faire briller, jusqu'à obtenir des scintillements de diamants.

Les spectateurs précédents ont laissé des papiers sur leur siège... Peut-être considèrent-ils cela comme un petit présent ? Inspection faite ; les programmes sont dans leur pochette à l'avant des sièges avec les protocoles de sécurité ainsi que les catalogues de produits et de denrées. Les tablettes sont remontées et patientent en attendant qu'on y dépose des affaires personnelles... Les accoudoirs sont relevés, les assises nettoyées. Les cendriers vidés sont propres. Mon reflet dans la vitre des sanitaires est si net, que l'on se tromperait avec la réalité. Toute particule impropre à cet endroit a été éliminée.

Le chef d'orchestre nous annonce que les spectateurs vont bientôt arriver alors que seulement quelques minutes se sont écoulées entre les deux représentations. Il ne faut pas se relâcher et fournir un travail de qualité pour la satisfaction des clients, autrement le spectacle n'aurait pas le même air. Chacun dans notre rôle, nous sommes tous présents. Nous devons retourner dans les coulisses avant leur arrivée. Justement les voilà ; je les aperçois par la petite fenêtre ovale. Ils commencent à faire la queue avec leur billet d'entrée. Le premier acte est terminé, nous devons laisser place aux autres comédiens, pour l'acte suivant.

*Avez-vous bien compris où nous sommes ?*

Contrairement au théâtre, nous ne sommes pas confrontés directement à l'appréciation des voyageurs. Cependant, celle-ci nous est transmise par le personnel navigant. Je me souviens d'un commandant qui m'avait félicité : « Nous n'avons jamais vu une équipe autant investie dans son travail. Votre implication est exemplaire ! Sans vous, nous ne pourrions-nous sentir à nos aises à ce point. Nous formons tous ensemble une équipe remarquable ! » Je lui avais répliqué « Nous aimons notre travail et le faisons avec plaisir. Nous sommes fiers de faire partie de votre équipe ! » Entendre des compliments de la sorte et toujours plaisant et motivant, nous avons rarement autant de reconnaissance en tant qu'agent de nettoyage avion. Je descends alors les escaliers pour laisser place aux passagers. Je suis fier du travail de toute mon équipe, nous sommes toujours sur le front, prêt à agir !

N'oubliez pas... la prochaine fois que vous quitterez un avion, jetez un œil par le hublot et peut être que vous apercevrez, vêtues de leur tenue de scène, une petite équipe de nettoyage prête à faire feu !